

# Adatkezelési tájékoztató

*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtssa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.*

*Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.*

*Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.*

## 1. Az adatkezelő neve:

AszallítóD.hu Kft, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

## 2. Az adatkezelő címe:

5000 Szolnok, Nagy Imre Krt. 1 1/3/A

## 3. Az adatkezelő elérhetőségei:

Központi e-mail cím: [info@taxid-szolnok.hu](mailto:info@taxid-szolnok.hu)

Központi telefonszám: +36-56-788-888. +36-56-799-999

## 4. A kezelt adatok:

- a. Az on-line / mobil alkalmazáson keresztül leadott rendeléshez szükséges regisztrációnál kötelezően megadott adatok: Név, Telefonszám, E-mail cím, rendelési cím (lakcím)
- b. A telefonon történő taxi rendelés során kötelezően, vagy a felhasználó önkéntes tevékenységének következtében megadott adatok: megrendelő neve, céges rendelés esetén cégnév, megrendelő telefonszáma. A megrendeléshez megadott minden cím és naptári adatok
- c. A felhasználó önkéntes tevékenysége által megadott profiladatok.
- d. A telefonon történt taxirendelés rögzített hanganyaga.
- e. Az utazás adatai: útvonal, megtett távolság, érkezési cím.

## 5. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján

1. A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.
2. A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.
3. A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételéhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybevételéhez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

## 6. Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

1. Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.
2. Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:
  - o az látogató által használt IP cím,
  - o böngésző típusa,
  - o a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
  - o látogatás időpontja,
  - o a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
3. A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.
4. A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

## 7. Tájékoztató küldés szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

1. A honlapon keresztül taxit rendelő természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez, tájékoztató küldéshez. A tájékoztató küldésről az érintett a „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozással bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Bármely felhasználó kérheti adatai végleges törlését.
2. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.
3. A személyes adatok kezelésének célja:
  - a. Tájékoztató küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában
  - b. Reklámanyag küldése
4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója.
6. A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

## 8. A taxirendeléssel kapcsolatos adatkezelés célja:

- a. A regisztráció során megadott adatok felhasználásának célja, a felhasználó azonosítása, jogosultságainak ellenőrzése, kezelése.
- b. A taxi rendelés során megadott adatok felhasználásának célja, hogy a megrendelő által megadott időben és helyen, a pontos taxi szolgáltatást biztosítsa. Ezen adatokat az adatkezelő, a saját zárt rendszerében tárolja.
- c. A profiladatként megadott adatok felhasználásának célja, a felhasználó kényelmének biztosítása. Ezen adatok körében, a taxi szolgáltatáshoz tartozó utazási szokásokkal kapcsolatos adatokat statisztikai célokra is felhasználjuk, mely statisztika az adatkezelő szolgáltatásai minőségének javítására szolgálnak. Személyes adatokat harmadik személyeknek/félnek nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.
- d. A vonatkozó jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése.

## 9. Az adatkezelés, adattárolás időtartama:

A felhasználó által kötelezően, vagy a felhasználó önkéntes tevékenységének következtében megadott fuvaradatokat a Kormány 176/2015. (VII.07-e) Korm. a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló rendelete 16.§ 3) bekezdésének rendelkezése alapján, a AszállítóD.hu Kft-nek 3 hónap időtartamig kell megőrizni.

A felhasználó által kezdeményezett taxirendelési adatainak törlési igénye esetén, az adatkezelő legkésőbb 3 munkanapon belül törli a felhasználóhoz kapcsolódó összes adatot.

## 10. Az adatkezelési tájékoztató módosításának lehetősége:

Az Adatvédelmi Szabályzat megállapítására és módosítására a AszállítóD.hu Kft. szakmai irányítója jogosult.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

## 11. Az adatkezelő adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az AszállítóD.hu Kft. a megadott adatokat a taxi szolgáltatással kapcsolatos marketing célra felhasználhatja. A rendeléskor megadott elérhetőségeken tájékoztatást küldhet a megrendelőnek újdonságokról, fejlesztésekről, akciókról.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek nem ad át.

Az AszállítóD.hu Kft. a taxirendeléskor történő telefonbeszélgetéseket a Kormány 176/2015 számú rendeletében szereplő rendeleti kötelezettsége alapján rögzíti és tárolja. Erről szóló tájékoztatásnak az AszállítóD.hu Kft. ezen tájékoztató szöveg nyilvános közzétételével az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (3) bekezdése szerint tesz eleget.

## 12. A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Személyes adataik kezeléséről a felhasználók tájékoztatást kérhetnek. A felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról az AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK vonatkozó cikkeiből kaphatnak részletes tájékoztatást <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU> A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az Adatvédelmi törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti az adatvédelmi biztos segítségét is. További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse munkatársunkat a [info@taxid-szolnok.hu](mailto:info@taxid-szolnok.hu) e-mail címen.